



## 入院のご案内

入院予定日時 \_\_\_\_\_ 年 月 日

私たち札幌柏葉会病院職員一同は、  
患者様の一日も早い回復と社会復帰を心から祈念し、  
より安全でより良質な医療と看護を提供させていただきます。  
病状のことや検査、治療について分からないことがありましたら  
ご遠慮なくお尋ねください。

## 入院される患者様へ

このたび当院へ入院される皆様に、心よりお見舞いを申し上げます。

私たち札幌柏葉会病院では安全で安心いただける最善の医療を提供するため、

全職員が温かなほほ笑みを持ち、治療を受ける患者様の立場になって考え、日々奮闘しております。

脳神経疾患の高度な専門病院として医療技術と医療機器を駆使しつつ、患者様一人一人の生き方を考慮し、

その人らしい生活の質(QOL)を大切にしたい医療の提供によって

「この病院へ来て良かった」と言ってもらえるよう全力を尽くしておりますので、どうぞご安心ください。

患者様の日も早い回復をお祈りしております。

社会医療法人柏葉会 職員一同

## 目次

法人理念・患者さんの権利、責務	01	入院費のお支払いについて	08
入院の手続き	02	患者さんへの安全対策	09
入院の準備	03	院内施設のご案内	10
入院中の生活	04	患者支援センター	12
入院中守っていただきたいこと	06	病院概要	13

## 法人理念

## 信頼と尊敬の医療

### 患者さんの権利

- 患者さんは、平等で、安全な医療を受ける権利があります
- 自分の診療にかかわる人々の氏名と役割を知る権利があります
- 自分の病気・治療・予後について知る権利があります
- 治療について承諾・拒否する権利があります
- 自分の診療について、他医師の意見(セカンドオピニオン)を得る権利があります
- 自分のプライバシーを守る権利があります
- 公的援助、地域サービスに関する情報を知る権利があります
- 病院職員に対して、意見・苦情を伝える権利があります

### 患者さんの責務

- 最善で適切な医療を受けるために、ご自身の健康に関する情報を、できる限り正確に医療者に伝える責務があります
- すべての患者さんが適切な医療を受けられるよう、他の患者さんや病院職員に配慮すると共に、病院内の規則を守る責務があります
- 医療の安全確保や感染防止の取り組みについて、積極的に参加・協力する責務があります
- 納得のいく医療を受けるために、医療に関する説明と情報を受けたときは、納得できるまでご自身の意思や意見、疑問を伝える責務があります
- 受けた医療に対する診療費をお支払いいただく責務があります
- 他の患者さんや病院職員に対して、ハラスメント、暴力行為、大声、暴言、脅迫的言動などの迷惑行為があった場合には、診療をお断りすることがあります

### 子どもの権利

この病院では、子どもの権利条約に基づいて、子どもたちの権利(生きる権利、育つ権利、守られる権利、参加する権利)を尊重します。

#### あなたにとって一番良いと考えられる医療を受けることができます

あなたは、障がいや年れいに関係なく、どのような病気にかかったときでも、あなたにとって一番良いと考えられる医療を受けることができます。

#### 他の人に知られたくないことは守られます

あなたの体や病気、障がいに関する事などは、他の人に勝手に知られないように守られます。

#### 必要なことを教えてもらい、自分の思いを伝えることができます

あなたは、病気や検査、治療方法など必要な全てのことからについて、分かりやすい方法で説明を受けることができます。自分の考えや気持ち、希望を自由に言うことができます。あなたが治療方法などを決められないときは、親やそれに代わる人に十分な説明を行い、同意を得て決めます。

#### 一人の人間として大切にされます

あなたは、いつでも自分らしく健やかにいられるよう、病気や障がい、年齢に関係なく、人として大切にされます。

# 入院の手続き

入院の手続きは受付で行ってください。

## 入院の手続きに必要なもの

チェック	入院当日にお持ちください	チェック	
	①診察券		⑤介護保険被保険者証
	②マイナンバーカードまたは資格確認書		⑥退院証明書
	③入院申込書		⑦同意書類
	④公費受給者保険者証、自己負担上限額管理票		⑧入院セット利用申込書兼同意書

※④⑤⑥はお持ちの方のみ用意してください ※①~⑥は受付、⑦⑧は入院受付後病棟でご提出ください

## 高額療養費制度についてのご案内

窓口でのお支払いが高額となった場合、申請をすることにより、自己負担額の上限を超えた額(自己負担限度額)を払い戻される制度が高額療養費制度となります。申請はご自身の加入している健康保険の保険者への申請となります。窓口でのお支払いを最初から自己負担限度額までに留める方法がございます。

- ①マイナ保険証のご提示を頂く
- ②マイナ保険証をお持ちでない方が事前に申請の上「資格確認書」をご提示頂く

いずれの場合も必ず当月中にご提示頂くようお願いします。

当月中にご提示がない場合は負担割合に応じた医療費をお支払い頂く事となります。詳細につきましては受付にお尋ねください。

申請場所	国民健康保険 後期高齢者保健医療	組合・共済 ▼ 各種保険組合 お勤め先	全国健康保険協会 (協会けんぽ) ▼ 協会の 各都道府県支部
	お住いの区役所 市町村役場		

## オンライン資格確認システム

当院では2021年12月よりオンライン資格システムを導入しました。

それにより、事前の申請で発行された「限度額適用認定証」のご提示が不要となり、当院にてオンラインで資格確認を行うことで、医療費を自己負担限度額までのお支払いにすることが可能となりました。窓口支払い軽減の目的のため、当院では原則オンライン資格確認での自己負担限度額の適用を行わせていただきます。

オンライン資格認定システムにつきましては、  
厚労省のホームページ等でご確認いただけます

厚労省ホームページ  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_08277.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_08277.html)

# 入院の準備

## 入院時に必要なもの

当院では入院セットをお申し込みされている場合にも、入院セットにないものはご用意していただいておりますので、ご協力をお願いします。

チェック	
	現在服用している薬(飲み薬・点眼薬・塗薬・注射などすべて) ※自宅にあるものは全てご持参ください
	お薬手帳、またはお薬の説明用紙
	下着類・靴下
	履物(かかとのあるものをご用意ください)
	電気シェーバー(男性) ※安全のためカミソリはご遠慮ください
	不織布マスク

## 貴重品の管理について

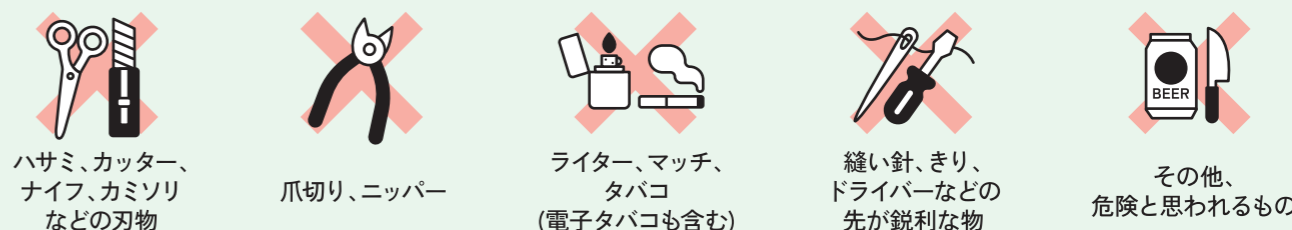
※義歯、眼鏡、補聴器、時計、金銭など入院中は患者さん及びご家族の自己責任の下、管理していただくようお願いいたします。  
万が一、紛失した場合は当院では責任を負いかねますので、貴重品のご持参は最低限でお願いします。  
※持ち物には名前の記載をお願いします。

## 入院中の持ち物に関するお願い

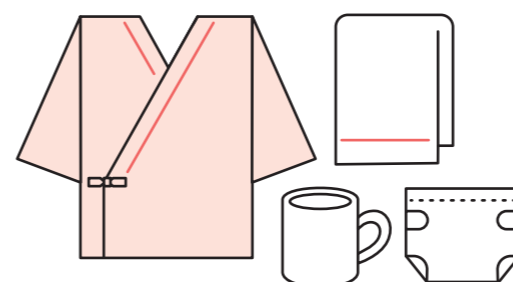
### 危険物の持ち込みについて

院内の安全確保のため、以下のものを持ち込むことを固くお断りいたします。

入院時などに患者さんご家族とともにお荷物を確認させていただきますのでご理解とご協力をお願いします。ご協力いただけない場合は、他の患者さんの安全を考慮し、医師の判断の下、診療の継続をお断りすることがあります。



## 入院セットのご案内



- 当院では院内の衛生管理と感染予防の徹底のため指定の専門業者から病衣・タオル類・その他の日用品のレンタル、また紙オムツの提供を実施しております。ご理解とご協力をお願いします。
- 必要に応じて紙オムツを使用する場合がありますが、ご自宅からの持ち込みは固くお断りしております。
- 内容や料金についての詳細は、別紙の「入院セットのご案内」をご確認の上「入院セット申込書兼契約書」にご記入いただき、速やかに病棟スタッフへ提出をお願いします。

★患者様向けサービスとして、病棟にて身の回り品・雑貨類の販売を行っております。詳しくは病棟スタッフへお尋ねください。

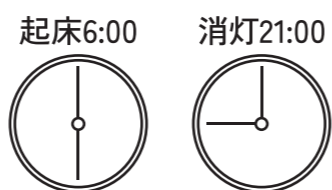
# 入院中の生活

## 1. 食事について

- 病状に応じて治療食や形態を工夫した食事を提供します。
- アレルギーのある方は、医師または看護師に必ずお伝えください。
- 飲食物持ち込みなどに関しては、医師または看護師までご確認ください。
- **患者さん同士の食品のやりとりは固くお断りしています。**
- 病院の食事についてご質問などがございましたら、お気軽に栄養士にご相談ください。

## 2. 起床・就寝時間について

起床時間は**6時**、就寝時間は**21時**です。他の患者様の迷惑にならないよう、時間を守って入院生活を送ってください。



## 3. 病室の移動について

当院は札幌市の二次救急指定病院であり、緊急・重篤な状態にある患者さんに対して専門的な治療を24時間体制で提供しています。救急患者さんの入院などにより、急遽、病棟・病床の移動を夜間であってもお願いすることもあります。ご理解とご協力をお願いいたします。

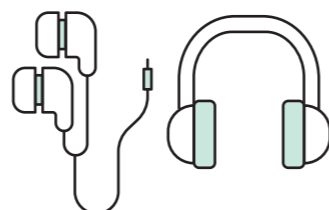
## 4. テレビ・冷蔵庫の使用について

テレビ・冷蔵庫の使用は無料です。

**必ずイヤホンをご使用ください。**

見ない場合はテレビの電源をお切りください。

※ご不明な点は、職員にお尋ねください。



## 5. 郵便や宅配便の発送

職員にお尋ねください。

## 6. 洗濯について

入院中に洗濯が必要になった場合は、基本的にご家族に洗濯をお願いしておりますので、ご協力をお願いします。また、クリーニング会社に洗濯を依頼することもできます。（入院費に合わせて別途ご請求させていただきます）

## 7. 携帯電話・スマートフォン・インターネット利用について

- 携帯電話やスマートフォン、インターネットのご利用は、他の患者さんの迷惑にならないようマナーを守ってご使用ください。
- 病状などにより、使用を制限させていただくことがあります。
- **院内では、必ずマナーモードに切り替えてください。**
- メールやウェブサイトの閲覧は周囲の迷惑にならない限り自由です。  
※音量はオフでお使いください。
- **録音やカメラの機能は病院の許可を得ない限り禁止です。**
- 無料Wi-Fiサービスを提供しています。詳しくは病棟スタッフにお尋ねください。

## 8. シャワー浴・入浴について

**医師の許可が出たら入浴できます。**入浴時間などについては、各病棟の看護師が別紙にてご案内させていただきます。また、**予定入院で入院される場合、入院当日に病院で入浴ができないため、当日入浴してから来院いただけるようご協力**をお願いします。

## 9. 外出・外泊について

外出・外泊をする場合は主治医の許可が必要です。「**外出・外泊許可願**」をご提出ください。患者さんが許可なく病院・敷地内から出るとは安全管理上、禁止しております。**SCU、一般病棟(5階、6階)は、原則外泊できません。**

回復期病棟(3階、4階)の外泊につきましては、看護師にご相談ください。退院前の訓練外泊などを行うこともあります。希望する方は早めに医師または看護師にご相談ください。

## 10. 退院について

主治医の許可が必要です。退院日時・退院手続きについては、別紙にて看護師が調整・説明いたします。

## 11. 訪問理容

**ご予約** 看護師までお申し出ください。

**費用の支払い** 利用当日にお支払いをお願いします。

## 実習生について

当院では、医師や看護師、理学療法士、放射線技師、薬剤師、栄養士などの医療従事者をを目指す学生の教育や研修を積極的に受け入れています。十分な指導・監督の下、安全とプライバシーの保護を遵守するよう努めておりますので、ご理解とご協力をお願いします。

# 入院中守っていただきたいこと

## 1. 入院中の他医療機関への受診について

「DPC対象病院」の当院に入院中は、原則として他の医療機関の受診はできません。(医師の判断による受診を除く)。かかりつけ医からもらったお薬がなくなった場合は、当院で同効薬に切り替えさせていただきます。

## 2. ご家族の付き添い

付き添いは原則として必要ありません。

医師が必要と認めた場合に限り、ご家族の付き添いが認められますので「家族付き添い許可願」をご提出ください。付き添い用の寝具類は当院指定のものとし、寝具使用料が必要となります。

## 3. 駐車場の利用について

入院患者様専用の駐車場は設けておりませんので、入院の際は公共交通機関等でお越しください。やむをえず駐車場を使用する場合はお申し出ください。駐車場内での事故・盗難等については、当院は一切責任を負いかねます。

## 4. たばこ・お酒の禁止



病院の敷地内は**全て禁煙**です。また、入院中の**お酒・たばこの持ち込みは固くお断り**しております。

## 5. 暴言・暴力・迷惑行為の禁止

暴言・暴力・迷惑行為により、他の患者様に迷惑となる場合、または診療行為に支障をきたす場合には退院していただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

## 6. 個室・特別室のご案内

より快適でゆったりとした環境で入院生活を希望される方のために、当院では個室と特別室をご用意しています。

## 7. 面会・入退院時の付き添いについて

当院は、入院患者さんの安全性・プライバシーの観点から、セキュリティシステムを導入しています。お見舞い、入退院時のお付き添い等でご来院される方は、目的階の開錠にセキュリティカードが必要になります。ご理解とご協力をお願いいたします。

感染症の院内感染を防ぐ目的で、世の中の状況にあわせて面会の方法・時間を随時変更させていただいております。

患者さんの安静療養のため、面会時間の厳守にご協力ください。やむをえず下記の時間以外にご面会を希望される場合は看護師にご相談ください。

※面会時間内であっても診療や処置によりお待ちいただく場合がありますのであらかじめご了承ください。

一般病棟	14:00～19:00 ※土・日・祝日も同様です。
SCU(2階)	14:30～15:30 / 18:00～19:00
出入口について	夜間(17:00以降)、土・日・祝日は救急時間外出入口をご利用ください。

- 面会を希望される方は、1階コンシェルジュ及び救急時間外出入口にある面会記録簿にご記入いただき、面会許可証を付帯したセキュリティカードをお渡ししますので、必ず着用して病棟へお越しください。
- 面会はホールでお願いいたします。病室内で面会される場合は、他の患者さんへのご配慮をお願いします。
- 大勢での面会や小さなお子様連れの面会は原則お断りしております。
- 感染症が疑われる症状(発熱・咳・下痢など)がある方の面会はお断りしております。

# 入院費のお支払いについて

## 1. 入院中の事務手続き

- 保険の資格喪失または変更、住所の変更などがあった場合は速やかに受付までお知らせください。
- 診断書などをご希望の際は、病棟スタッフにお尋ねください。
- 退院時のお支払いは**お渡しする請求書**をお持ちになり1階の自動精算機にてご精算をお願いいたします。

会計窓口 月~金 9:00~16:30

- 月をまたいで入院が継続している場合は月末締分の請求書を翌月15日頃に**ご指定の方**へ郵送でお知らせします。
- 15日より前に退院される場合には退院日にお渡しいたします。
- お支払いには、現金・各種クレジットカードがご利用いただけます。
- 領収書は再発行できませんので大切に保管してください。

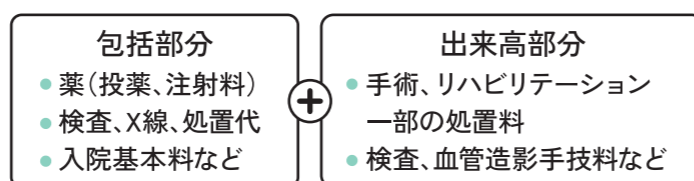
※銀行振込の場合は、ご相談ください。また、手数料についてはご負担いただきますのでご了承ください。

※取り扱いクレジットカードは、VISA、JCB、Mastercard、American Express、DCカード、NICOSカード、MUFGカードとなります。

## 2. 入院費の計算方法

当院は「DPC(包括払い)対象病院」です。

入院される方の病名や治療内容により、厚生労働省が定めた「1日当たりの医療費」をもとに入院費を計算しています。



## 3. 診療情報の提供と開示

- ご家族や患者さんへの病状説明は、緊急時(医師の判断による)を除いて、あらかじめ約束させていただいた日時に行いますので、ご来院をお願いします。
- 患者さん自身が病状や治療について質問や不安がある場合は、いつでも医師または看護師へお尋ねください。
- ご本人またはご家族からの診療情報の開示請求に対しては、開示を原則としています(有料)。ご希望の方はお申し出ください。

## 4. その他の保険について

交通事故の場合は自賠責、仕事中的けがの場合は労災扱いとなります。受付にお申し出ください。

## 5. 保険外負担金について

診断書等は実費負担となります。

# 患者さんへの安全対策

## 1. 患者誤認事故防止・安全確保のために



リストバンド

- 入院患者さん全員にリストバンド(氏名・ID・性別・生年月日などが記載されたもの)を装着いただいています。
- 治療・投薬・検査などの際には、氏名や生年月日を名乗っていただき、リストバンドの提示をお願いしています。

## 2. 個人情報の取り扱い

個人情報は、診療以外にも病院運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携などのために利用させていただくことがあります。

- 館内放送による患者さんの名前の呼び出し、病室で名前の掲示を望まない場合はお申し出ください。
- 個人情報に関するお問い合わせがある方は、各部署責任者までお申し出ください。

## 3. 院内感染防止のために

- 食事前やトイレの後にはせっけんを使って手を洗ってください。検査などから戻った後にも手洗いや手指消毒を行うことをお勧めします。
- 入院時の採血検査の際に、感染対策が必要な感染症(B型肝炎ウイルス、C型肝炎ウイルス、梅毒)の有無を調べさせていただきます。追加検査を行う場合は医師から説明があります。第三者への感染を予防するための重要な検査となりますので、ご理解のほどよろしくお願いします。

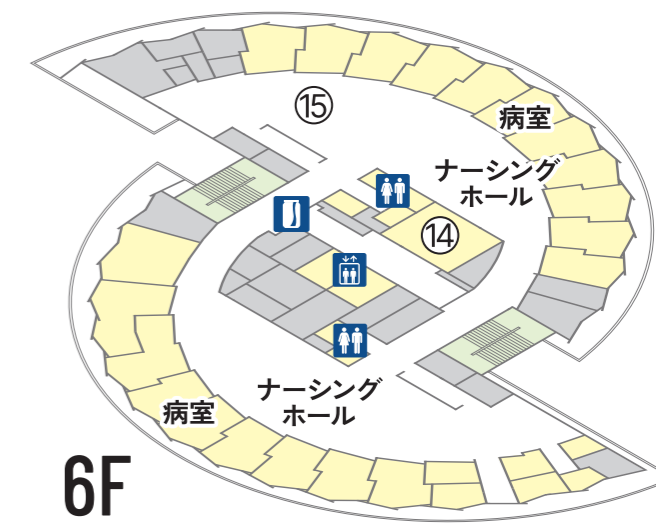
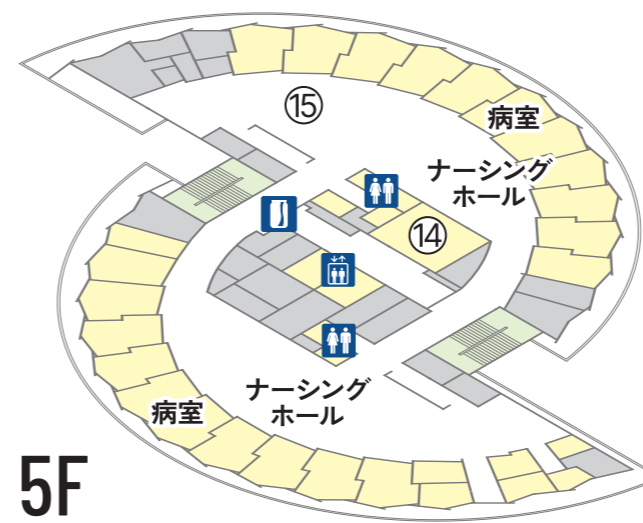
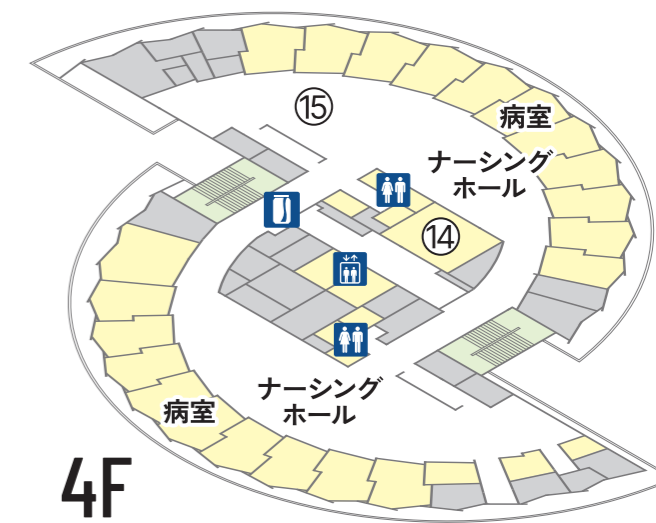
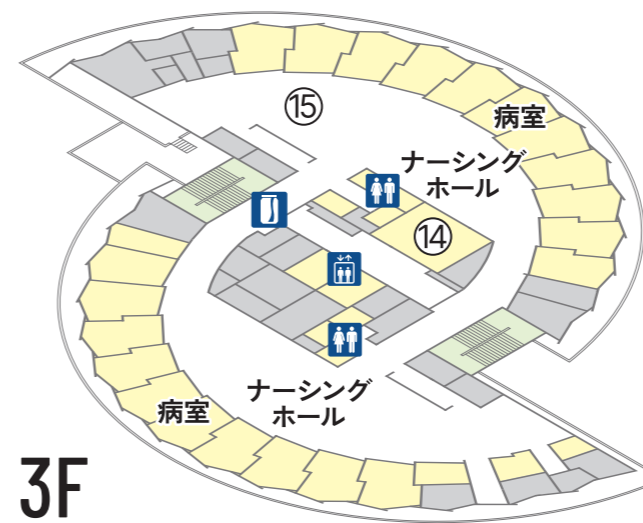
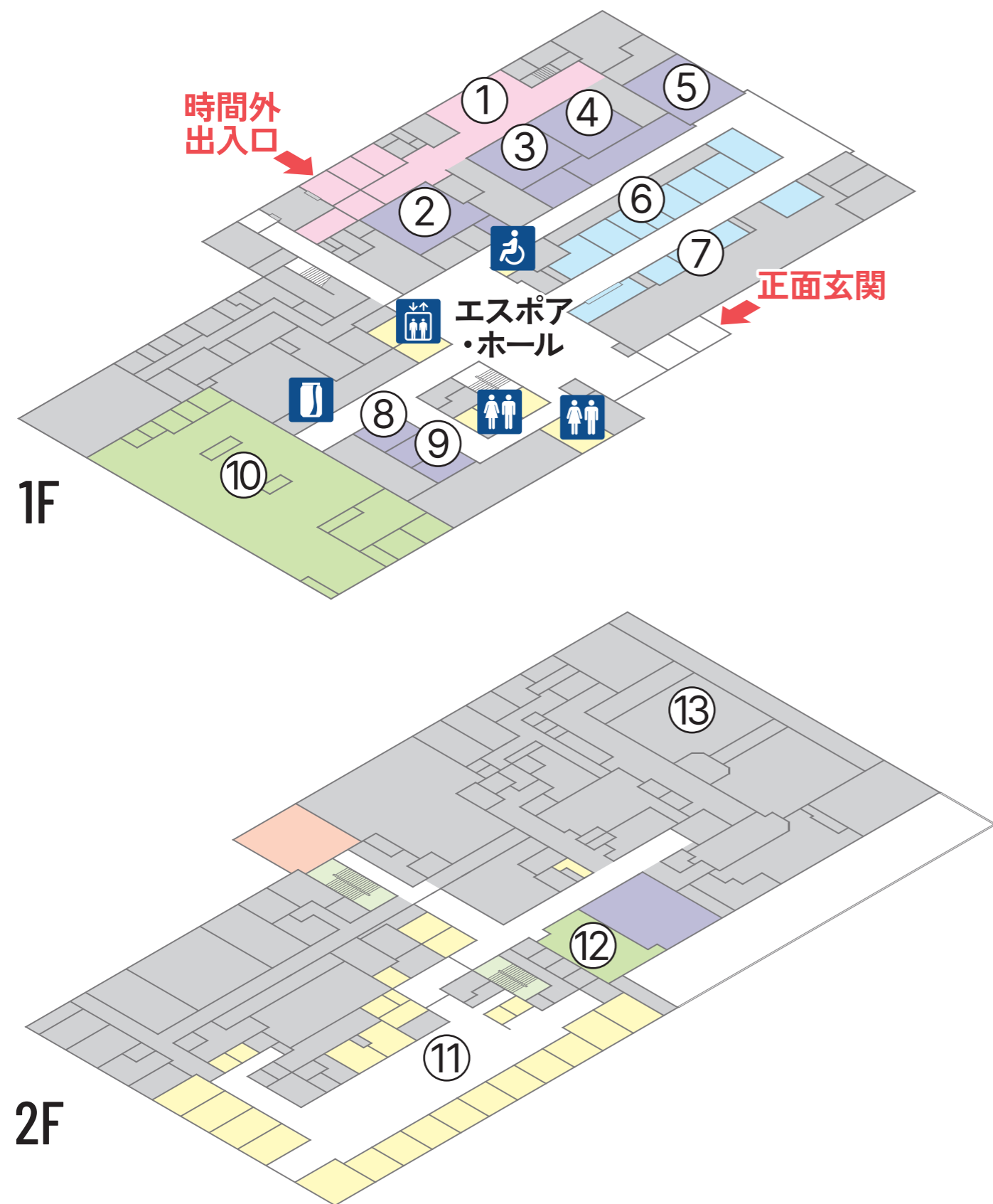
## 4. 転倒・転落事故防止のために

病状により今まで通りに行動できないことがあります。症状が軽くても、転倒や転落といった重大な事故につながることもありますので、必ず医師や看護師の指示をお守りください。

## 5. 災害発生時の対応

- 病棟看護師から非常口・避難経路についてご説明します。
- 火災や災害が発生した際は、慌てずに病院職員の指示に従って避難してください。

# 院内施設のご案内



## 1F

- ① 救急処置室
- ② AG室
- ③ CT室
- ④ MRI-1室
- ⑤ MRI-2室
- ⑥ 問診・診察室
- ⑦ 患者支援センター
- ⑧ 脳波検査室
- ⑨ 生理検査室
- ⑩ リハビリテーション室

## 2F

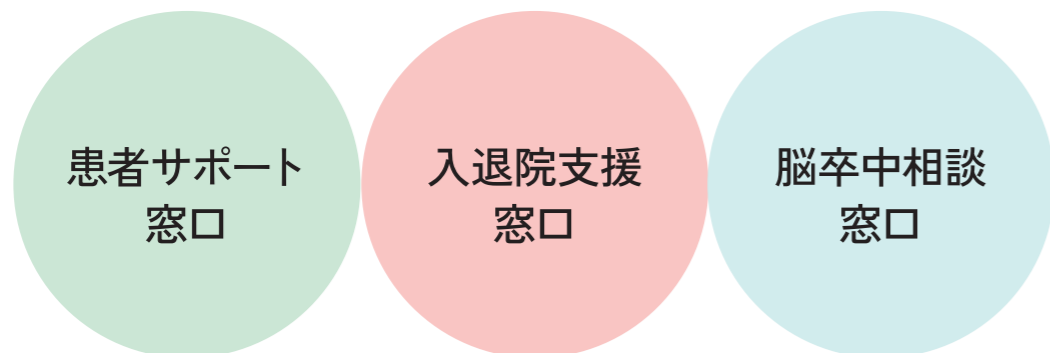
- ⑪ SCU
- ⑫ 高気圧酸素治療室
- ⑬ 手術室

## 3F~6F

- ⑭ フリーステーション
- ⑮ デイルーム

-  トイレ
-  多目的トイレ
-  エレベーター
-  自動販売機

# 患者支援センター



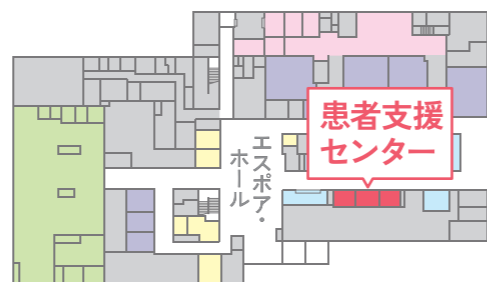
患者さんやご家族からのあらゆる相談に幅広く対応する【患者サポート・入退院支援・脳卒中相談】窓口として、患者支援センターを設置しています。看護師、医療ソーシャルワーカー(MSW)が、療養上のさまざまな心配事についてお話を伺います。内容に応じて各部門スタッフとも連携を図り、患者さんが安心して療養できるよう課題解決に向けた支援を行います。退院後も継続した支援が受けられるよう、地域の関係機関との橋渡し役も務めます。ご相談により不利益を受ける事は一切ありません。お気軽にご相談ください。

## 主な相談内容

- 入院生活・治療についての不安や疑問
- 退院後の療養先や介護サービスについて
- 社会福祉施設や制度を利用したい
- 医療費・経済的な不安がある
- 医療安全について聞きたい
- 職員の対応が気になる
- 誰に話してよいかわからない心配事

## 患者支援センター

- 場 所：1階
- 電 話：直通011-598-1777
- 対応時間：月～金 9:00～17:00
- 休 み：土・日・祝日・年末年始(12月30日～1月3日)



## みなさまの声(投書箱)

病院の設備、システム、職員の対応に関してのみなさまからのご意見・ご要望などをお聞かせください。

※無記名でも結構です。

場所 各病棟フリーステーション

# お問い合わせ

## 患者支援センター

受診のご予約

TEL.011-598-1777 FAX.011-598-1208

受付時間：月～金 9:00～17:00

※土・日・祝・年末年始(12月30日～1月3日)除く

病院代表

TEL.011-876-9100 FAX.011-876-9838

HP：https://hosp.hakuyo-kai.or.jp

関連施設

法人本部 TEL.011-850-5033

脳神経内科かしわば病院 TEL.011-598-6080

かしわば記念クリニック TEL.011-851-2580

訪問看護ステーションふくずみ TEL.011-855-2933

ケアプランセンターかしわば TEL.011-855-3031

デイケアセンター笑るむ TEL.011-850-5041

## アクセス

最寄りの公共交通機関



車をご利用の方

駐 車 場

駐車台数:37台

駐車場料金

外来をご利用の患者さん:駐車後5時間200円  
お見舞いの方:駐車後2時間100円

以降30分毎/300円

※院内窓口で駐車サービス券をお受け取りください。※駐車場は24時間営業です。

地下鉄をご利用の方

地下鉄南北線「南平岸駅」

下車(徒歩約10分)

バスをご利用の方

【じょうてつバス】

平岸小学校前下車(徒歩約8分)

路線・系統:環56



社会医療法人 柏葉会

札幌柏葉会病院

SAPPORO HAKUYOKAI HOSPITAL

〒062-0931 札幌市豊平区平岸1条12丁目1番25号